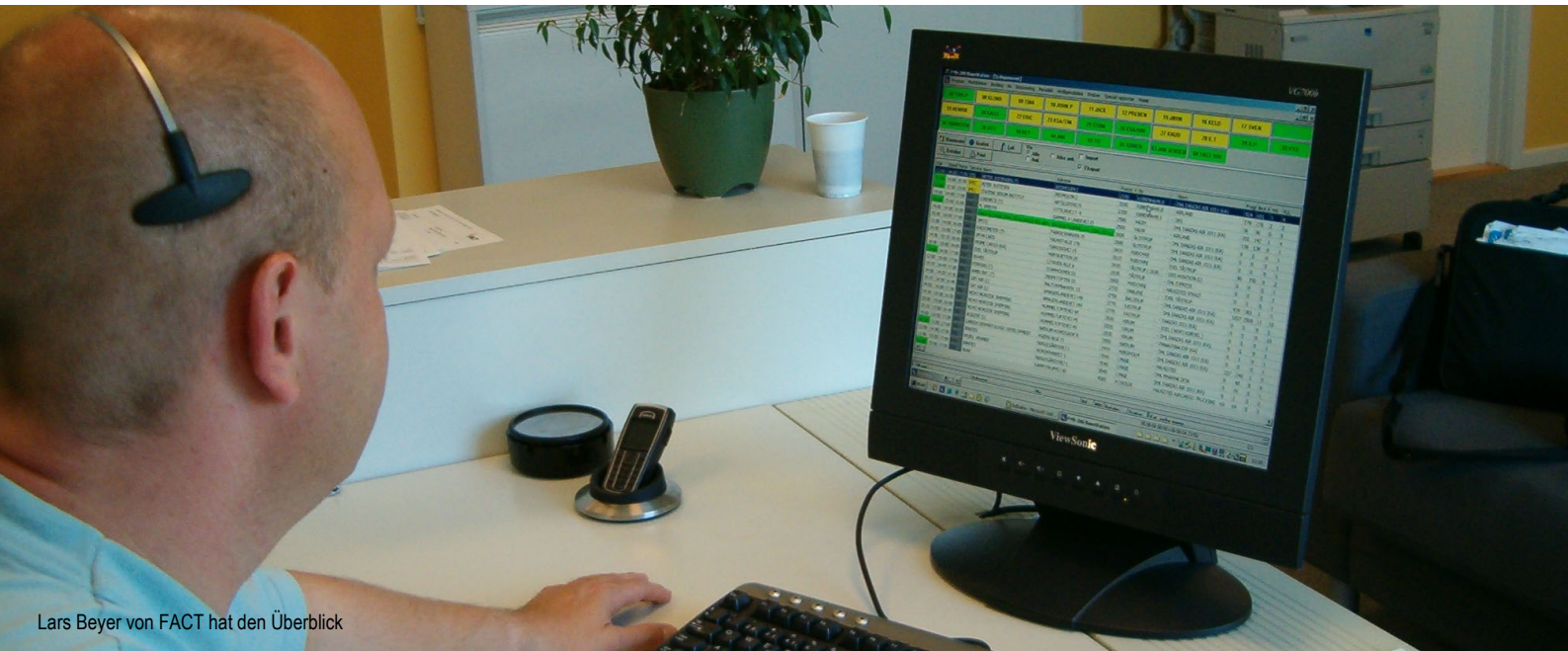


## Eine COMLOG-Referenz: Seit 5 Jahren COMLOG-Telematik bei FACT



Lars Beyer von FACT hat den Überblick

2 Jahre nach der Gründung seiner dänischen Niederlassung fiel die Entscheidung für eine Telematiklösung von COMLOG beim Luftfracht-Spezialist FACT. Seit der Einführung ist das System konstant weiterentwickelt und konfiguriert worden, so dass die Anforderungen von FACT und seinen Kunden stets erfüllt wurden.

Zum Gründungszeitpunkt nutzte FACT eine einfache Auftrags- und Dispositionsoftware. Schon recht bald zeigte sich, dass das Tagesgeschäft und die Erträge durch ein modernes System wesentlich verbessert werden konnten. FACT besuchte damals einige COMLOG Referenzkunden, die bereits mit einer COMLOG Telematiklösung arbeiteten und entschloss sich 1999 daraufhin eine COMLOG-Lösung einzuführen.

### Einführung in 2 Etappen

Die Einführung wurde in 2 Etappen aufgeteilt. In der ersten Etappe wurde die Dispo-Zentrale ausgerüstet, wobei gleichzeitig alle Kundendaten auf Aktualität und Richtigkeit überprüft wurden. In dieser Phase wurde auch deutlich, welche bestehenden, festen Aufträge und Konditionen bereits vorhanden waren bzw. wo Informationen fehlten. In der 2. Etappe wurden dann die Fahrzeuge mit den Telematikgeräten COMLOG II ausgerüstet, so dass das System danach sofort benutzt werden konnte.

### Automatische Disposition

Das Telematiksystem bei FACT sendet Aufträge sofort nach Erhalt an das gewählte Fahrzeug. Bei Erledigung wird ein automatischer Ablieferbeleg zurück übermittelt, welcher die Fakturierung ohne weitere manuelle Erfassungen auslösen kann.

### Von Skepsis zur Zufriedenheit

Die Fahrer waren am Anfang äußerst skeptisch als plötzlich Telematikgeräte montiert wurden. Sie fühlten sich überwacht und kontrolliert. Im Laufe der Zeit wurde die Skepsis jedoch durch die Zufriedenheit über die vereinfachte Auftragsübermittlung abgelöst. Das gilt besonders beim Umdisponieren im Laufe eines Tages. Die Fahrer schätzen es heute, nicht dauernd durch Rückfragen aus der Zentrale bei der Auftragsausführung gestört zu werden, da diese bereits über den aktuellen Stand Bescheid weiß.

### Erwartungen wurden erfüllt

Die Einführung der COMLOG Telematiklösung bedeutete auch, dass ein halber Mitarbeiter in der Zentrale eingespart werden konnte, obwohl mehr Aufträge als vorher bearbeitet wurden. Es wurde sogar soviel Zeit freigesetzt, dass man sich verstärkt um die Optimierung der Abläufe und der Erträge kümmern konnte. Besonders die Möglichkeit, dass Kunden über das Internet eigene Aufträge übermitteln konnten, sparte viel Zeit. Der Kundenservice und die Kundenpflege wurden stark verbessert, da es seltener zu verspäteten Lieferungen kam und gleichzeitig konnten Kunden bereits vorgewarnt werden, falls Verspätungen abzusehen waren. Auch hier wurde viel Zeit gespart, da jederzeit bekannt war, wo sich eine Sendung befand.

Zieht FACT heute Resümee darüber, ob die Investition lohnenswert war, dann zeigen die Ergebnisse deutlich, dass die Erwartungen rundum erfüllt wurden.

### COMLOG A/S

Teknologiparken 1 - DK-9440 Aabybro  
Tel. 00800 9696 2626 Fax: +45 9696 2627  
Email: [comlog@comlog.com](mailto:comlog@comlog.com)

[www.comlog.com](http://www.comlog.com)