







COMLOGFlex Checkliste

1 Offline – keine GPRS Verbindung

Achtung: Registrierte Daten werden im Terminal gespeichert und zum Server geschickt, wenn die GPRS Verbindung wieder hergestellt wurde. Das Gerät kann daher lange Zeit ohne GPRS Verbindung sein, jedoch ohne Datenverlust.

1.1 Normalbetrieb

1	<p>Warten. Das Fahrzeug kann sich in einem Gebiet ohne GSM Deckung befinden. Wird in ein gedecktes Gebiet gefahren, wird die GPRS Verbindung wieder hergestellt. Es können auch kurzzeitige Kapazitätsprobleme oder Betriebsstörungen beim GSM Anbieter vorliegen. Es kann also ohne Gerätefehler zu Ausfällen kommen.</p> <p>Wenn die GPRS Anzeige zwischen Gelb  und Rot  umschaltet versucht das Gerät eine GPRS Verbindung aufzubauen.</p>
2	<p>Neustart. Wenn über längere Zeit keine GPRS Verbindung herstellbar ist (kein Symbol, wenn Verbindung besteht) oder konstant rotes Symbol  leuchtet, kann ein Neustart versucht werden.</p> <p>Fahrzeug anhalten, auf  drücken und danach auf  drücken, Fahrerpasswort eingeben und mit  bestätigen.</p> <p>Das Gerät startet jetzt neu, dieses kann einige Minuten dauern. Wenn die Zündung des Fahrzeuges ausgeschaltet ist, startet das Terminal erst wieder, wenn die Zündung eingeschaltet wird.</p>
3	<p>Antennen, Stecker und Kabel. Prüfen Sie ob es Schäden an der inwendigen GPRS Fensterantenne sowie am Antennenkabel gibt und ob der Antennenstecker, falls erreichbar am Steuergerät (dort an der oberen Buchse), gut festgeschraubt ist.</p>
4	<p>SIM/Telefonkarte Nehmen Sie die SIM-Karte aus der Halterung (gelben Knopf drücken) und setzen Sie sie wieder ein.</p>

1.2 Während Installation/Service:

5	<p>SIM/Telefonkarte gesperrt mit Pinkode? Prüfen Sie in einem Mobiltelefon, ob auf der SIM-Karte die Pinkode-Abfrage aktiviert ist und entfernen Sie diese gegebenenfalls.</p>
6	<p>IP Adresse, Port und APN richtig? Prüfen Sie in der Terminalsetup-Seite ob IP-Adresse, Port und APN richtig eingegeben sind (siehe Einbauanleitung).</p>
7	<p>SIM/Telefonkarte aktiv? Prüfen Sie beim GSM Anbieter ob die SIM/Telefonkarte aktiviert ist – z.B. im Mobiltelefon testen.</p>

2 Fehlende Position - GPS

1	<p>Hat die GPS Antenne freie Sicht zu den Satelliten? Steht das Fahrzeug unter einem Dach oder neben hohen Gebäuden gibt es keine GPS Deckung.</p>
2	<p>Antennen, Stecker und Kabel. Prüfen Sie, ob es Schäden an der außen montierten GPS Antenne sowie dem Antennenkabel gibt und ob der Antennenstecker, falls erreichbar am Steuergerät (dort an der unteren Buchse), gut festgeschraubt ist.</p>
3	<p>Neustart. Siehe Punkt 1.1 2 unter Neustart.</p>

3 COMLOGFlex eingefroren / unbedienbar

1	<p>Warten. Das Gerät kann während der Datenverarbeitung ein paar Minuten überlastet sein.</p>
2	<p>Stromversorgung abbrechen. Entfernen Sie kurzzeitig die Versorgungsspannung durch Sicherungsentfernung im Sicherungskasten/-kabel oder dem grauen Stecker hinten am COMLOGFlex. (Die Sicherung hinten im Gerät hat keinen Effekt).</p>